

Sammendrag

Denne bacheloroppgaven vil baseres på problemstillingen: *Hvordan kan barnehagen bruke en app i foreldresamarbeidet, og hvordan påvirkes foreldresamarbeidet av dette?* Jeg har benyttet meg av den kvalitative metoden intervju for å få beskrivelser av hvordan informantene praktiserer foreldresamarbeid i sin barnehage. Gjennom forskningsprosjektet FILIORUM ble jeg satt i kontakt med to barnehager i Sandnes kommune, og to ansatte fra hver barnehage ble intervjuet. Informantene består av to pedagogiske ledere, en virksomhetsleder og en fagleder. Mine funn viser at de to aktuelle barnehagen bruker en app som heter Transponder Meldingsbok når de skal kommunisere skriftlig med foreldrene. I denne oppgaven har jeg undersøkt hvordan de aktuelle barnehagene bruker denne appen når de kommuniserer med foreldrene, og hvordan de ansatte i barnehagen opplever at det har påvirket foreldresamarbeidet. Jeg har også undersøkt hva informantene mener kjennetegner et godt foreldresamarbeid, og hvorfor et godt samarbeid mellom barnehagen og hjemmet er viktig for barnet. Etter å ha analysert egne funn har jeg sett dem opp mot relevant teori for å besvare min problemstilling. Mine resultater viser at bruk av app har tilført mye positivt til foreldresamarbeidet, men at det også kan medføre noen utfordringer.

Innhold

Sammendrag	1
1.0 Innledning	3
1.1 Bakgrunn	3
1.2 Problemstilling	4
1.3 Formål	4
1.4 Oppgavens oppbygging	4
2.0 Teori	6
2.1 Foreldresamarbeid	6
2.2 Digital kommunikasjon	7
3.0 Metode	9
3.1 Valg av metode	9
3.2 Utvalg	9
3.3 Datainnsamling	11
3.4 Analyse	11
3.5 Forskningsetikk	12
3.6 Validitetsvurdering	13
4.0 Empiri	14
4.1 Funn	14
<i>4.1.1 Foreldresamarbeid</i>	14
<i>4.1.2 Kommunikasjon gjennom app</i>	16
<i>4.1.3 Påvirkningen på foreldresamarbeidet</i>	17
5.0 Drøfting	20
5.1 Foreldresamarbeid	20
5.2 Kommunikasjon gjennom app	22
5.3 Påvirkningen på foreldresamarbeidet	24
6.0 Avslutning	28
Litteraturliste	30
Vedlegg	31
<i>Intervjuguide</i>	31
<i>Samtykkeskjema</i>	33

1.0 Innledning

1.1 Bakgrunn

I løpet av de siste årene har jeg vært vikar i flere ulike barnehager, og jeg har hatt praksis i forskjellige barnehager gjennom studiet. Jeg har dermed fått sett litt hvordan foreldresamarbeidet fungerer i forskjellige barnehager. En av praksisbarnehagene kommuniserte med foreldene gjennom en app. Dette var helt nytt for meg, og derfor ble jeg interessert i å se nærmere på det.

Samfunnet vårt har gjennomgått en teknologisk utvikling som påvirker flere virksomheter. Teknologi har blant annet endret måten vi arbeider og kommuniserer på, og hvordan vi får tilgang til informasjon. Barnehagen blir også påvirket av dette, og tar i økende grad i bruk digitale løsninger for å utvikle pedagogiske og administrative oppgaver (Bølgan, 2018, s.20). Rammeplanen for barnehage har et eget kapittel om samarbeid mellom hjem og barnehage, der det kommer fram at barnehagen skal legge til rette for foreldresamarbeidet og god dialog med foreldrene. Dette er for å ivareta barnas behov, trivsel og utvikling, men også for å ivareta foreldres rett til medvirkning i barnehagen. Det står også at barnehagen skal legge til rette for at foreldrene og barnehagen jevnlig kan utveksle observasjoner og vurderinger knyttet til enkeltbarnets helse, trivsel, erfaringer, utvikling og læring (Kunnskapsdepartementet, 2017).

På Sandnes kommune sin hjemmeside står det at barnehagene i kommunen scorer i brukerundersøkelsene relativt lavt på informasjon ut til foreldre. Dette gjelder både informasjon i forhold til enkeltbarn, men også informasjon om hva som skjer i barnehagen. Kommunen ønsker å gjøre noe med dette, og finne løsninger som gjør informasjonsdeling effektiv og enkel, og samtidig lett tilgjengelig for foreldrene. For å sikre et godt og trygt samarbeid mellom barnehage og foresatte er det viktig med gode kanaler for kommunikasjon

og dokumentasjon (Sandnes kommune, 2020). I denne oppgaven vil jeg undersøke om en app kan være en god kanal for kommunikasjon mellom barnehagen og hjemmet, og hvordan denne formen for kommunikasjon påvirker foreldresamarbeidet. I tillegg vil jeg undersøke hva som kjennetegner et godt foreldresamarbeid, og hvorfor dette samarbeidet er viktig for barnet.

1.2 Problemstilling

Problemstillingen jeg vil basere min oppgave på er: *«Hvordan kan barnehagen bruke en app i foreldresamarbeidet, og hvordan påvirkes foreldresamarbeidet av dette?»*.

1.3 Formål

Formålet med denne forskningsoppgaven er å finne ut hvordan barnehagen kan bruke en app i foreldresamarbeidet, og om de ansatte i barnehagen opplever at denne måten å kommunisere på har en positiv eller negativ påvirkning på foreldresamarbeidet. I denne oppgaven har jeg ikke kapasitet til å undersøke hvordan foreldre opplever denne måten å kommunisere på, så jeg vil derfor kun fokusere på barnehagens opplevelse av å bruke en app i foreldresamarbeidet. For å finne ut hvordan noen barnehager bruker app i foreldresamarbeidet har jeg valgt å bruke den kvalitative forskningsmetoden intervju. Jeg har valgt ut fire informanter fra to forskjellige barnehager som jeg vil stille noen utvalgte spørsmål som er relevante for min problemstilling.

1.4 Oppgavens oppbygging

I denne oppgaven starter jeg med en teoridel der jeg vil presentere teori som er relevant for min oppgave. Etter teoridelen kommer metodedelen, der jeg vil beskrive hvilken metode jeg har valgt å bruke, og presentere informantene. Forskningsetikk og validitetsvurdering blir også presentert i metodedelen. Deretter kommer empiridelen der jeg vil presentere de

resultatene jeg har fått ut av forskningen. Etter presentasjonen av funn vil jeg drøfte disse opp mot relevant teori som ble presentert i teoridelen. Oppgaven avsluttes med en oppsummering for å vise utfallet av forskningen.

2.0 Teori

2.1 Foreldresamarbeid

Foreldresamarbeid er noe som barnehagen er pålagt gjennom lovverket å legge til rette for. Barnehagelovens formålsparagraf sier at: «Barnehagen skal i samarbeid og forståelse med hjemmet ivareta barnas behov for omsorg og lek, og fremme læring og dannings som grunnlag for allsidig utvikling» (Barnehageloven, 2005, § 1). Rammeplanen for barnehage har et eget kapittel om samarbeid mellom hjem og barnehage der det kommer fram at barnehagen skal legge til rette for foreldresamarbeidet og god dialog med foreldre. Samarbeidet mellom hjemmet og barnehagen skal alltid ha barnets beste som mål (Kunnskapsdepartementet, 2017). Glaser skriver at det er viktig å samarbeide tett med foreldre. For de minste barna vil barnehagen og hjemmet utgjøre helheten i deres liv, og det er viktig at personale og foreldrene samarbeider om at disse to arenaene fungerer på en måte som fremmer barnets trivsel og læring. Et godt samarbeid med foreldre kan bidra til å gjøre overgangene mellom hjem og barnehage bedre (Glaser, 2018, s. 19).

Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling. (Kunnskapsdepartementet, 2017). Glaser skriver at barnets trivsel, læring og utvikling er i stor grad knyttet til kvaliteter i samarbeidet mellom hjem og barnehage. Når foreldre opplever at samarbeidet og kommunikasjonen med barnehagen er god, vil dette påvirke barnets trivsel og utvikling positivt (Glaser, 2018, 69). Rammeplanen spesifiserer at foreldresamarbeidet skal både skje på individnivå, med foreldrene til hvert enkelt barn, og på gruppenivå, gjennom foreldrerådet og samarbeidsutvalget. På individnivå skal barnehagen legge til rette for at foreldrene og barnehagen jevnlig kan utveksle observasjoner og vurderinger knyttet til enkeltbarnets helse, trivsel, erfaringer, utvikling og læring (Kunnskapsdepartementet, 2017). Ifølge Glaser handler et godt foreldresamarbeid om å sikre en god informasjonsflyt og god

dialog mellom barnehagen og hjemmet (Glaser, 2018, s. 78). Foreldrene er opptatt av om barnet trives i barnehagen, og en stor del av samarbeidet vil derfor være utveksling av informasjon om barnet. Her er det viktig at informasjonen flyter begge veier (Glaser, 2018, s. 77). Foreldre vet mer enn noen andre hvordan barnehagen påvirker barnets trivsel og utvikling, og dette er det viktig for personalet å få rede på. Jo tettere og bedre kontakten er mellom barnehagen og hjemmet, jo bedre blir kvaliteten på samarbeidet. En gjensidig og varm kommunikasjon mellom foreldre og personale har en positiv effekt på barnets trivsel og fungering i barnehagen. Den daglige kontakten og den uformelle samtalen om barnet og hva som har skjedd i løpet av dagen, danner en viktig base for foreldresamarbeidet (Glaser, 2018, s. 70).

2.2 Digital kommunikasjon

Barnehagen vil gjerne ha en god dialog med foreldre, og foreldre med barnehagen. I dag finnes det mange måter å kommunisere med foreldre på via internett. Utviklingen gjør det mulig å dele dokumenter og foto, og samarbeide og kommunisere uavhengig av tid og sted. Gjennom nettbaserte løsninger kan foreldre i fred studere informasjonen hjemme når barna er i seng, eller når det måtte passe foreldrene best. De kan også melde fra om hvem som skal hente barnet, og om barnet er sykt eller av andre grunner ikke kommer i barnehagen den aktuelle dagen. Slike løsninger kan gjøre foreldre mer delaktige i barnas liv i barnehagen, og føre til økt kvalitet på samarbeidet mellom barnehage og hjem. Det blir anbefalt å velge én kanal til informasjon og være konsekvent i bruken av den. Da vet alle at informasjonen publiseres ett sted og kan finnes der (Bølgan, 2018, s. 94).

Sandnes kommune har på sin hjemmeside lagt ut en handlingsplan for digital praksis i de kommunale barnehagene. Der står det blant annet at de kommunale barnehagene har fra august 2019 tatt i bruk en ny digital meldingsbok for kommunikasjon mellom barnehage og

hjem. Meldingsboken erstatter papirmeldebok, SMS til barnehagen, fraværsmailer til barnehagens epost og all annen skriftlig kommunikasjon mellom barnehagen og hjemmet. Den kan også brukes til å sende korte beskjeder mellom barnehage og foresatte, ved påmelding til aktiviteter og utsendelse av skjema og beskjeder til alle foresatte (Sandnes kommune, 2020). Bølgan skriver at uansett hvilken informasjonskanal barnehagen velger å bruke er det viktig å tenke gjennom hva man skriver, og hvordan man uttrykker seg. Tekst kan oppleves forskjellig, avhengig av hvor godt forfatteren og leseren kjenner hverandre, og hvilken sammenheng teksten blir lest i. Det er også viktig at personalet sørger for at den informasjonen de sender fra seg er lovlig og etisk forsvarlig (Bølgan, 2018, s. 94). Sandnes kommune skriver på sin hjemmeside at påloggingen til den digitale meldingsboken de har tatt i bruk skjer via ID porten, som sikrer et høyt nivå av sikkerhet for både foresatte og ansatte (Sandnes kommune, 2020).

Ifølge Bølgan er det barnets behov og utvikling som må stå i sentrum i kontakten mellom foreldre og personalet. Selv om teknologien gjør tilgangen til løpende informasjon lettere for begge parter, er det fremdeles nødvendig med direkte samarbeid mellom personalet og foreldrene (Bølgan, 2018, s. 94). For mange foreldre er det nettopp det daglige møtet og dialogen med de ansatte som er det viktigste. Gjennom samtaler og tilstedeværelse i barnehagen kan foreldre og personale bli trygge på hverandre. I spontane og uhøytidelige hverdagsamtaler er terskelen lavere for å dele det foreldrene har på hjertet (Glaser, 2018, s. 78-79). Selv om barnehagen bruker digital teknologi for å kommunisere med hjemmet, er det fremdeles viktig å benytte de daglige mulighetene for kontakt med foreldrene i hente- og bringesituasjonen (Glaser, 2018, s. 130).

Bølgan påpeker også at barnehagene må finne gode løsninger for hvordan personalet kan holde kontakt og daglig dialog med de foreldrene som av en eller annen grunn aldri er på nettet (Bølgan, 2018, s. 94).

3.0 Metode

3.1 Valg av metode

Metoden er redskapet vårt i møte med noe vi vil undersøke. Metoden hjelper oss å samle inn den informasjonen vi trenger til undersøkelsen vår (Dalland, 2017, s. 52). Det dreier seg om å samle inn, analysere og tolke data, noe som er en sentral del av empirisk forskning. Det finnes flere former for metode, men i all hovedsak er det to hovedtyper; kvalitativ og kvantitativ.

Skillet mellom disse metodene dreier seg om hvordan data registreres og analyseres.

Kvalitative metoder går mer i dybden og vektlegger betydning, mens kvantitative metoder vektlegger utbredelse og antall (Bergsland & Jæger, 2014, s 66). De kvantitative metodene gir data i form av målbare enheter, mens de kvalitative metodene tar sikte for å fange opp mening og opplevelse som ikke kan måles (Dalland, 2017, s. 52). Kvalitativ forskning baserer seg på mange ulike innsamlingsmetoder, blant annet intervju, observasjon, bilder, videoopptak og samtaler (Bergsland & Jæger, 2014, s 67). I denne oppgaven valgte jeg først hvilken problemstilling som skulle være gjeldende for undersøkelsen, og valgte deretter kvalitativ metode som den passende metoden for min undersøkelse. Innsamlingsmetoden jeg brukte var intervju, der et utvalg informanter ble stilt spørsmål med utgangspunkt i valgt problemstilling. Jeg ville fange opp informantenes meninger og opplevelser om det valgte temaet, og dermed ble det naturlig for meg å bruke intervju. Jeg opplevde intervju som en effektiv og ryddig måte å samle inn data på.

3.2 Utvalg

Etter ønske ble jeg satt i kontakt med to forskjellige barnehager, der jeg skulle intervjuer to ansatte fra hver barnehage. Kriteriet var at barnehagene måtte bruke en form for digital kommunikasjon med foreldrene i tillegg til e-post og SMS/telefon. Jeg valgte å intervjuer to pedagogiske ledere og to som var ansatt i en leder-rolle i barnehagen.

Barnehage 1:

Informant A: Kvinne, ansatt som pedagogisk leder. Hun har jobbet i barnehage i 2 år og er utdannet barnehagelærer.

Informant B: Mann, ansatt som fagleder for to barnehager. Han har jobbet i barnehage i 9 år og er utdannet barnehagelærer.

Barnehage 2:

Informant C: Kvinne, ansatt som pedagogisk leder. Hun har jobbet i barnehage i 11 år og er utdannet barnehagelærer.

Informant D: Kvinne, ansatt som virksomhetsleder for to barnehager. Hun har jobbet i barnehage i 33 år og er utdannet barnehagelærer med tilleggsutdanning som styrer og spesialpedagog.

Ønsket var å skaffe informanter med gode kunnskaper om bruk av digitale kommunikasjonskanaler i foreldresamarbeidet. Lederne i de to barnehagene jeg ble satt i kontakt med fikk beskjed om hva som var temaet for undersøkelsen, og valgte deretter hvilke pedagogiske ledere som skulle stille til intervju. Dalland skiller mellom strategisk og tilfeldig valg av intervjupersoner. Et strategisk valg er å velge intervjupersoner som du mener har bestemte kunnskaper eller erfaringer (Dalland, 2017, s. 74). Jeg vil derfor si at ble gjort et strategisk valg av intervjupersoner. For å kunne belyse den valgte problemstillingen var det naturlig for meg å gjøre et strategisk valg fremfor et tilfeldig valg av intervjupersoner. Et strategisk valg sikret at informantene mine hadde kunnskap om bruk av digitale kommunikasjonskanaler i foreldresamarbeidet. Jeg vil også presisere at jeg ikke kjente informantene på forhånd.

3.3 Datainnsamling

Som nevnt over valgte jeg intervju som innsamlingsmetode fordi jeg ville fange opp informantenes meninger og opplevelser som kunne belyse min problemstilling. I tillegg er foreldresamarbeid et tema som er vanskelig å observere, og derfor ble intervju et naturlig valg for meg. Bergsland og Jæger skrive at et intervju er en mellommenneskelig situasjon, en samtale mellom to partnere om et tema av felles interesse (Bergsland & Jæger, 2014, s 72).

Tidspunktet for intervjuene ble planlagt i samarbeid med informantene. Informantene fikk tilsendt et samtykkeskjema som måtte signeres i forkant av intervjuet. Dette skjemaet ble utformet av meg, og gav informantene informasjon om hva som var temaet for undersøkelsen, hva de kunne forvente å bli spurt om og hvordan intervjuene ville bli gjennomført. I tillegg hadde jeg utformet en intervjuguide der jeg hadde delt spørsmålene mine i kategorier ut fra min problemstilling. Informantene fikk tilsendt intervjuguiden et par dager i forkant, slik at de kunne føle seg trygge og forberedt på det kommende intervjuet. Det ble avtalt på forhånd at intervjuene skulle gjennomføres på det digitale møterommet Microsoft Teams. Dette ble valgt på grunn av praktiske årsaker. Når jeg utførte intervjuene brukte jeg lydopptaker for å sikre at jeg fikk med meg all informasjonen som informantene kom med. Dette gjorde også at jeg kunne ha full oppmerksomhet på informantene i stedet for å være opptatt med å notere underveis. Informantene ble gjort oppmerksomme på bruk av lydopptak både i samtykkeskjemaet og i intervjuet.

3.4 Analyse

Dalland skriver at analysen skal hjelpe oss å finne ut hva intervjuet har å fortelle, og at grunnlaget for analysen legges allerede i intervjuguiden (Dalland, 2017, s. 87). I min intervjuguide (se vedlegg) delte jeg spørsmålene inn i tre kategorier som jeg så på som relevante for min problemstilling. Dette gjorde jeg for å gjøre intervjuet mer oversiktlig, men

også for å legge et godt grunnlag for analysen. Etter intervjuene hørte jeg gjennom lydopptakene og skrev ned det informantene hadde svart, for å få en bedre oversikt og lettere kunne analysere dataen. Deretter gikk jeg nøye gjennom alle intervjuene, og disse tre hovedpunktene ble naturlige å bruke som utgangspunkt for videre diskusjon: *foreldresamarbeid, kommunikasjon gjennom app og påvirkningen på foreldresamarbeidet.*

3.5 Forskningsetikk

Forskningsetikk handler ifølge Dalland om å ivareta personvern og sikre at de som deltar i forskningen ikke blir påført skade eller unødvendige belastninger. Forskningens mål om å få ny kunnskap og innsikt må heller ikke skje på bekostning av enkeltpersonens integritet og velferd (Dalland, 2017, s. 236). Bergland og Jæger skriver om forskerens etiske ansvar og trekker fram disse hovedprinsippene; *informert samtykke og konfidensialitet*. Informert samtykke innebærer at informantene informeres om undersøkelsens formål, hovedtrekkene i prosjektet, at deltagelse i undersøkelsen er frivillig, og at personen kan trekke seg når som helst (Bergland & Jæger, 2014, s. 83-84). Informantene fikk tilsendt et samtykkeskjema i forkant av intervjuene, som senere ble sendt tilbake til meg med signatur. Samtykkeskjemaet inneholdt informasjon om hva som var temaet for undersøkelsen, hva de kunne forvente å bli spurt om og hvordan intervjuene ville bli gjennomført. I samtykkeskjemaet ble de også informerte om når undersøkelsen avsluttes, og at de når som helst kan trekke sitt samtykke uten konsekvenser. Ut ifra dette kan jeg si at jeg har innhentet et informert og frivillig samtykke.

Konfidensialitet handler om å ikke offentliggjøre personlig data som kan avsløre deltakerens identitet (Bergland & Jæger, 2014, s. 85). I samtykkeskjema ble det presisert at opplysningene som innhentes vil bli behandlet konfidensielt. I tillegg signerte jeg Sandnes kommune sin taushetsplikterklæring før intervjuene ble gjennomført. For å sikre informantenes anonymitet vil de bli kalt *Informant A-D* i oppgaven.

3.6 Validitetsvurdering

Bergland og Jæger skriver at ingen metode er feilfri, og det er derfor viktig å være kritisk og reflektere over egen metode og egne innsamlingsstrategier. Begrepene *reliabilitet*, *validitet* og *generalisering* blir trukket frem. Reliabilitet kan i kvalitativ forskning knyttes til troverdighet, om forskningen utføres på en tillitsvekkende måte og om hvor pålitelig datamaterialet er (Bergland & Jæger, 2014, s. 80). For å skape et tillitsfylt forhold mellom meg som intervjuer og informantene ble det sendt ut et samtykkeskjema i forkant av intervjuene. Dette gjorde at informantene ble trygge på at opplysningene ville bli behandlet konfidensielt og at deres personvern ville bli ivaretatt. Det andre begrepet som Bergland og Jæger trekker frem er validitet, som de knytter opp mot bekreftbarhet. Det handler om hvor godt eller relevant dataene representerer det som skal undersøkes (Bergland & Jæger, 2014, s. 80). I denne oppgaven er det problemstillingen som er utgangspunktet for det som skal undersøkes, og jeg har gjennom hele prosessen hatt fokus på å skape en sammenheng mellom funn og problemstilling. Det siste begrepet som Bergland og Jæger trekker fram i sammenheng med metodekritikk er generalisering, som de knytter opp mot overførbarhet. Det handler om at selv om tolkningene er basert på én enkelt undersøkelse, kan den også gjelde i andre sammenhenger. Bergland og Jæger skriver videre at målet med en kvalitativ undersøkelse er ikke å generalisere de resultatene man finner, men å gi rike beskrivelser av det man har undersøkt (Bergland & Jæger, 2014, s. 80). Siden jeg kun har intervjuet fire personer kan jeg ikke generalisere funnene mine, men jeg kan beskrive og drøfte dem slik at det kan fungere som et tankeredskap og bidra til at andre vurderer sin egen og barnehagens praksis i fremtiden.

4.0 Empiri

Etter en analyse av mitt datamateriale valgte jeg ut tre kategorier som er relevante for min problemstilling. Disse kategoriene går igjen i intervjuguiden, og dermed ble det et naturlig valg for meg å fokusere på disse: *foreldresamarbeid, kommunikasjon gjennom app og påvirkningen på foreldresamarbeidet*. Jeg vil i denne delen presentere mine funn innenfor disse kategoriene.

4.1 Funn

4.1.1 Foreldresamarbeid

Siden den ene delen av intervjuguiden gikk tydelig inn på begrepet foreldresamarbeid, ble det naturlig å sette dette opp som en egen kategori innenfor min empiri. Informantene ble spurt om deres tanker rundt begrepet foreldresamarbeid, hva de mener kjennetegner et godt foreldresamarbeid og hvilken betydning det har for hverdagen til barnet.

Informant A forteller hun assosierer begrepet foreldresamarbeid med et samarbeid der barnet er sentralt og hensikten er å finne løsninger som er til barnets beste. Hun mener gjensidig tillit er viktig for å skape et godt foreldresamarbeid. Det handler om at foreldrene kan stole på de ansatte i barnehagen og at de utgir hvordan dagen i barnehagen har vært for barnet. Men det handler også om at barnehagen kan stole på at foreldre forteller hvordan ting er hjemme, og hvordan natten og morgenen har vært for barnet. Hun påpeker at slik informasjon er viktig for å kunne møte barnet med det utgangspunktet det har for dagen. Ifølge henne er det de ansatte som har ansvaret for å ta initiativ til samtalen med foreldrene. Videre forteller hun at et godt foreldresamarbeid kan bidra til å gi barnet trygghet ved at foreldrene og barnehagen er samkjørte. Hun påpeker at det alltid vil være forskjeller mellom hjem og barnehage, men at

det er viktig å vite hvordan den andre arenaen jobber for å kunne forstå hvordan barnet handler i ulike situasjoner.

Informant B forteller at foreldresamarbeid er et samarbeid mellom barnehagen og hjemmet som går ut på å gjøre det best mulig for barnet. Han mener at åpen kommunikasjon er viktig i et godt foreldresamarbeid - at begge parter forteller og deler. Foreldrene må ha tillit til barnehagen slik at de også tar kontakt og forteller hvis det er noe. Informanten mener at barn blir påvirket av hvordan foreldrene snakker med barnehagen.

Informant C forteller at foreldresamarbeid handler om å ha en god dialog med foreldrene for at barnet skal ha det best mulig, både hjemme og i barnehagen. Hun mener det er viktig at foreldrene og barnehagen har tillit til hverandre og at foreldrene er trygge på de ansatte i barnehagen. God kommunikasjon og gjensidig respekt trekker hun også frem som nødvendig for å ha et godt foreldresamarbeid. Hun forteller at et godt foreldresamarbeid kan gjøre at barn blir tryggere i barnehagen.

Informant D forteller at foreldresamarbeid handler om at barnehagen jobber sammen med foreldrene for å få best mulig trivsel for barna og for at barna skal ha god utvikling. Hun sier at målet med samarbeidet er barnets beste, og det er det som er det viktigste. Gjensidig respekt og god dialog mener hun er viktig for å skape et godt foreldresamarbeid. Hun forteller også at det er barnehagen som må legge til rette for et godt samarbeidet. Videre sier hun at hvis foreldre og barnehagen samarbeider og snakker sammen, så er det godt for barnas utvikling. Hun trekker inn et eksempel om et barn som ofte kom sent i barnehagen og dermed hadde det vanskelig med å komme inn i lek med de andre barna. Barnehagen snakket med foreldrene om dette og om hvordan det kunne løses på best mulig måte for barnet, og da så de at foreldrene kom inn i bedre rutiner om morgenen og barnet begynte å komme tidligere i barnehagen. Informanten forteller også at det er viktig å utveksle informasjon om de praktiske

tingene, for eksempel søvn, som spiller en stor rolle for hvordan dagen i barnehagen blir for barnet.

4.1.2 Kommunikasjon gjennom app

I intervjuet ble informantene spurt om hvilken form for digital kommunikasjon de bruker i foreldresamarbeidet og hvordan de bruker det. Det kom fram at begge barnehagene bruker en app og det er bruken av denne jeg vil fokusere på i oppgaven min. Alle informantene forteller at appen fungerer som en toveiskommunikasjon mellom barnehagen og foreldrene.

Barnehagen kan gjennom denne appen sende ut informasjon, enten til enkeltforeldre eller en felles beskjed til alle foreldre. *Informant C* forteller at appen opprinnelig er laget for å brukes i skolen, og kan derfor minne om den meldeboken som ble brukt på skolen før. I stedet for at en fysisk meldingsbok med beskjeder som blir sendt fram og tilbake mellom hjem og barnehage, blir alle beskjeder sendt gjennom appen. *Informant B* forteller at foreldre har gjennom denne appen tilgang til sitt barns meldebok, mens de ansatte i barnehagen har tilgang til alle barna på avdelingen. Han forteller også at i denne appen kan både foreldre og ansatte i barnehagen se om meldingen som ble sendt har blitt lest, hvem som har lest den, og de kan se hvem som har tilgang til hvert barns meldebok.

Informantene ble spurt om hva slags beskjeder og informasjon som barnehagen sender ut gjennom appen. Alle informantene svarte at barnehagen bruker denne appen blant annet til å sende ut felles beskjeder til alle foreldre. Dette kan være beskjeder fra ledelsen, som for eksempel påminnelser om viktige datoer. Avdelingene sender også ut månedsplan til foreldrene gjennom appen. Informantene forteller også at appen brukes til å sende ut beskjeder til enkeltforeldre. Dersom et barn trenger nytt skift i barnehagen eller en ny bleiepakke, sendes den beskjeden ut til foreldrene gjennom appen. *Informant C* forteller at appen har erstattet de lappene som ble hengt opp i garderoben før, som for eksempel gjaldt

nytt skift og ny bleiepakke. *Informant B* forteller at ulike skjemaer, som for eksempel registrering av ferie, nå blir sendt til foreldrene gjennom appen, og har dermed erstattet de såkalte «ferielappene» i barnas hyller.

Som nevnt over forteller informantene at appen fungerer som en toveiskommunikasjon med foreldrene, som vil si at foreldrene også kan kommunisere med barnehagen gjennom denne appen. Informantene forteller at foreldre bruker appen til å gi beskjed om blant annet fravær. Dersom barnet av en eller annen grunn ikke kommer i barnehagen den aktuelle dagen, sender foreldrene beskjed om det gjennom appen. Informantene forteller også at foreldrene bruker appen til å gi beskjed om hvem som henter barnet i barnehagen den aktuelle dagen. *Informant C* forteller at dette er ting som foreldrene tidligere ringte eller sendte SMS om, men nå har appen erstattet SMS, telefon og e-post. *Informant B* forteller at appen har en egen funksjon for å registrere når barnet har kommet i barnehagen og når barnet har blitt hentet. Her registreres også fravær. Så de ansatte i barnehagen får altså beskjeder om fravær fra foreldrene gjennom appen og kan registrere fraværet i samme app.

Alle informantene forteller at appen er hovedkanalen for skriftlig kommunikasjon mellom foreldrene og barnehagen, og de opplever at foreldrene foretrekker å bruke appen når de skal gi beskjeder til barnehagen.

4.1.3 Påvirkningen på foreldresamarbeidet

I intervjuguiden hadde jeg en egen kategori om sammenhengen mellom foreldresamarbeid og bruk av digitale kommunikasjonskanaler. Informantene ble spurt om deres erfaringer med hvordan bruk av digitale kommunikasjonskanaler har påvirket foreldresamarbeidet, både positivt og negativt, og det er dette jeg vil presentere i denne kategorien. Jeg vil også presentere informantenes inntrykk av hvordan foreldrene opplever denne måten å kommunisere på.

Informant A opplever at digitale kommunikasjonskanaler tilfører mye godt til foreldresamarbeidet. Hun synes appen er enkel å bruke og mener det er positivt at foreldrene får informasjonen de trenger med en gang. Det hun trekker fram som en mulig utfordring er at dersom mye av kommunikasjonen går digitalt, vil man i hente- og bringesituasjoner i barnehagen kanskje ikke snakke like mye med foreldrene som man burde. Hun legger til at det handler mye om hvordan avdelingene velger å jobbe og at det derfor ikke trenger å være negativt for samarbeidet, men at det kan være et minus med bruk av digital kommunikasjon. Informanten forteller at hun får gode tilbakemeldinger fra foreldre om appen. Ifølge henne virker foreldrene fornøyde med å kommunisere gjennom appen, de opplever appen som enkel å bruke og de synes det er praktisk å få alt av informasjon i samme app i stedet for mange forskjellige steder. Informanten avslutter med å si at hun opplever appen som et godt verktøy, men den kan aldri erstatte den gode samtalen med foreldrene. Hun mener at det handler om å ha en god balanse mellom digital og ansikt-til-ansikt kommunikasjon.

Informant B er positiv til å kommunisere med foreldrene gjennom appen. Han forteller at det virker som om de fleste foreldre synes det er lettere å få alt i en app. Appen gjør det også lettere for avdelingene å sende ut beskjeder, og for foreldre å sende beskjeder tilbake. Informanten har selv ikke opplevd at bruk av appen har hindret foreldresamarbeidet på noen måte, men han nevner at en negativ innvirkning kan være at man mister litt av den muntlige kommunikasjonen når alle beskjeder sendes som melding gjennom en app.

Informant C mener at appen absolutt har hatt en positiv innvirkning på foreldresamarbeidet. Hun synes at appen gjør det lettere å nå fram til foreldrene, barnehagen får beskjedene ut fortere og det er oversiktlig når alt er samlet i en app. Tilbakemeldingene hun får fra foreldrene er stort sett positive. Foreldrene synes å oppleve appen som oversiktlig og de gir tilbakemeldinger om at appen gir dem mindre å huske på når det ikke lenger er papirlapper som skal frem og tilbake. Informanten har derimot opplevd at det av og til kan oppstå

misforståelser om hva som er ment med meldingene som ble sendt ut. Hun sier at en melding som blir sendt ut kan være logisk for henne, men så tolkes den annerledes av foreldrene. I slike tilfeller opplever hun at foreldrene er gode til å spørre de ansatte dersom noe er uklart. Informanten forteller også at hun i noen få tilfeller opplever at foreldre ikke lengre prioriterer å ta seg tid til en samtale med personalet i hente- og bringesituasjonen. Ifølge henne kan noen foreldre være veldig raske når de leverer og henter barnet i barnehagen, og hun tenker at når foreldrene kommuniserer mye digitalt med barnehagen blir det enda lettere for dem å ikke prioritere den lille samtalen i garderoben. Informanten opplever at de ikke alltid får snakke like mye med alle foreldrene lengre, og er litt redd for at denne utviklingen kan gjøre at de ansatte i barnehagen går glipp av ting som de kan plukke opp når de snakker med foreldrene ansikt til ansikt. Gjennom samtaler med foreldrene kan de ansatte få et inntrykk av hvordan foreldrene har det eller hvordan det går hjemme. Hun sier til at slike ting kan bli litt vanskeligere å plukke opp når de ikke får snakke like mye sammen, ansikt til ansikt. Informanten legger til at i slike tilfeller er det viktig at de ansatte tar ekstra initiativ til å få i gang samtalen med foreldrene.

Informant D forteller at appen har hatt en positiv innvirkning på foreldresamarbeidet. Hun mener at appen letter jobben, og at det er en enkel og effektiv måte å få ut informasjon til alle foreldre på. Tilbakemeldingene hun får fra foreldrene er gode, og hun forteller at hun ser og hører at foreldre ønsker å kommunisere med dem på andre måter enn de gjorde før. Informanten forteller at hun ikke har erfaringer med at kommunikasjon gjennom appen har hatt en negativ påvirkning på foreldresamarbeidet.

5.0 Drøfting

5.1 Foreldresamarbeid

Rammeplanen for barnehage sier at samarbeidet mellom hjemmet og barnehagen skal alltid ha barnets beste som mål (Kunnskapsdepartementet, 2017). Mine funn viser at informantene har særlig fokus på barnets beste i sitt samarbeid med foreldrene. Informantene forteller at målet med foreldresamarbeidet er å sørge for at barnet har det best mulig, og at samarbeidet handler om å sørge for god trivsel og utvikling hos barnet. Bølgan skriver at barnets behov og utvikling må stå i sentrum i kontakten mellom foreldre og personalet (Bølgan, 2018, s. 94). I rammeplanen for barnehage står det at foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling (Kunnskapsdepartementet, 2017). Dette er i tråd med det barnehageloven sier om foreldresamarbeid: «*Barnehagen skal i samarbeid og forståelse med hjemmet ivareta barnas behov for omsorg og lek, og fremme læring og danning som grunnlag for allsidig utvikling*» (Barnehageloven, 2005, § 1). Ifølge mine funn er god kommunikasjon, gjensidig respekt og tillit mellom foreldrene og barnehagen viktige faktorer for å kunne skape et godt foreldresamarbeid. Det kommer også fram at et godt foreldresamarbeid kan bidra til å gi barnet trygghet ved at foreldrene og barnehagen er samkjørte. Glaser skriver at for de minste barna vil barnehagen og hjemmet utgjøre helheten i deres liv, og det er viktig at personale og foreldre samarbeider om at disse to arenaene fungerer på en måte som fremmer barnets trivsel og utvikling. Det vil alltid være forskjeller mellom hjem og barnehage, men dersom de to arenaene samarbeider godt, kan det ifølge Glaser bidra til å gjøre overgangen mellom hjem og barnehage bedre (Glaser, 2018, s. 19). Rammeplanen for barnehage er tydelig på at det er barnehagen skal legge til rette for foreldresamarbeidet og god dialog med foreldrene (Kunnskapsdepartementet, 2017). Dette kommer også fram i mine funn, der informantene er tydelige på at det er barnehagens ansvar å ta initiativ til samtale med foreldrene og legge til rette for et godt foreldresamarbeid.

Informantene var alle enige om at et godt foreldresamarbeid har stor betydning for hvordan barnet har det i barnehagen. Ordet trygghet ble nevnt flere ganger, og flere av informantene mener at et godt foreldresamarbeid vil gjøre barnet tryggere i barnehagen. Glaser skriver at barnets trivsel, læring og utvikling er i stor grad knyttet til kvaliteter i samarbeidet mellom hjem og barnehage. Når foreldre opplever at samarbeidet og kommunikasjonen med barnehagen er god, vil dette påvirke barnets trivsel og utvikling positivt (Glaser, 2018, 69). En av informantene brukte et eksempel om et barn som ofte kom sent i barnehagen og hadde derfor problemer med å komme inn i lek med de andre barna. De ansatte i barnehagen snakket med foreldrene om dette og hvordan det kunne løses på best mulig måte for barnet, og da så de at barnet begynte å komme tidligere i barnehagen. Dette eksempel viser konkret hvordan god kommunikasjon mellom barnehagen og foreldrene har påvirket et barns hverdag i barnehagen på en positiv måte.

I mine funn kommer det fram at mye av foreldresamarbeidet handler om å utveksle informasjon om barnet. Glaser skriver at det viktig at informasjonen flyter begge veier (Glaser, 2018, s.77). For de ansatte i barnehagen er det nyttig å få informasjon om hvordan barnet har sovet om natten og hvordan morgenen har vært. Informantene forteller at slike ting spiller en stor rolle for hvordan dagen i barnehagen blir for barnet, og at slik informasjon er viktig for å kunne møte barnet med det utgangspunktet det har for dagen. Hvordan barnet har det hjemme spiller også inn på hvordan barnet har det i barnehagen. Foreldrene vet mer enn noen andre hvordan barnehagen påvirker barnet, og dette er det også viktig for personalet å få rede på (Glaser, 2018, s. 70). Men det er ikke bare foreldrene som skal gi informasjon til barnehagen, som nevnt over er det er viktig at informasjonen flyter begge veier. Foreldre er opptatt av om barnet trives i barnehagen (Glaser, 2018, s. 77). En stor del av samarbeidet vil derfor være utveksling av informasjon om hvordan dagen har vært i barnehagen. Ifølge Glaser er det den daglige kontakten og den uformelle samtalen om barnet og hva som har skjedd i

løpet av dagen som danner en viktig base for foreldresamarbeidet (Glaser, 2018, s. 70). Som informantene nevnte er gjensidig tillit viktig for at både barnehagen og foreldrene kan stole på at den informasjonen de får om barnet er riktig.

Ifølge informantene er god dialog viktig for å skape et godt foreldresamarbeid. Det ble nevnt at hvis foreldrene og barnehagen samarbeider og snakker sammen, så er det positivt for barnas utvikling. Glaser skriver at jo tettere og bedre kontakten er mellom barnehagen og hjemmet, jo bedre blir kvaliteten på samarbeidet. En gjensidig og varm kommunikasjon mellom foreldre og personale har en positiv effekt på barnets trivsel og fungering i barnehagen (Glaser, 2018, s. 70).

5.2 Kommunikasjon gjennom app

Barnehagen vil gjerne ha en god dialog med foreldre, og foreldre med barnehagen (Bølgan, 2018, s. 94). For å skape en god dialog er det nødvendig med gode kommunikasjonskanaler. I dag finnes det mange måter å kommunisere med foreldre på via internett. Utviklingen gjør det mulig å samarbeide og kommunisere uavhengig av tid og sted. Gjennom nettbaserte løsninger kan foreldre i fred studere informasjonen hjemme når barna er i seng, eller når det måtte passe foreldrene best (Bølgan, 2018, s. 94). De to barnehagene jeg har intervjuet ansatte fra har nylig tatt i bruk en slik nettbasert løsning. Informantene forteller om en app som fungerer som en digital meldingsbok. Denne digitale meldeboken fungerer som en toveiskommunikasjon mellom barnehagen og foreldrene. Sandnes kommune skriver på sin hjemmeside at den digitale meldingsboken ble tatt i bruk i de kommunale barnehagene i august 2019. Videre står det at meldingsboken erstatter papirmeldebok, SMS til barnehagen, fraværsmailer til barnehagens epost og all annen skriftlig kommunikasjon mellom barnehagen og hjemmet. Den kan også brukes til å sende korte beskjeder mellom barnehage og foresatte, ved påmelding til aktiviteter og utsendelse av skjema og beskjeder til alle foresatte (Sandnes

kommune, 2020). Etter samtalen med mine informanter har jeg forstått at det er slik appen blir brukt i praksis. Mine funn viser at de to aktuelle barnehagene bruker denne appen til å sende ut felles beskjeder til alle foreldre og til enkeltforeldre. Månedspan, skjemaer og annen informasjon som tidligere ble gitt ut på papir, blir nå sendt til foreldrene gjennom appen. I stedet for å henge opp lapper i garderoben når et barn trenger mer skift eller flere bleier, sender nå barnehagen den beskjeden til foreldrene gjennom appen. Dermed får foreldrene beskjeden på telefonen med en gang.

Det blir anbefalt å velge én kanal til informasjon og være konsekvent i bruken av den. Da vet alle at informasjonen publiseres ett sted og kan finnes der (Bølgan, 2018, s. 94). Mine funn viser at de aktuelle barnehagene bruker appen som hovedkanal for skriftlig kommunikasjon mellom barnehagen og foreldrene. Ifølge informantene foretrekker foreldrene å bruke appen når de skal gi beskjeder til barnehagen. Informantene forteller at foreldrene stort sett bruker appen til å gi beskjed dersom barnet ikke kommer i barnehagen, eller for å gi beskjed om hvem som henter barnet den aktuelle dagen. Tidligere pleide foreldrene å ringe eller sende SMS om slike ting, men som Sandnes kommune har skrevet på sin hjemmeside så har appen erstattet slike telefoner, SMS 'er og mailer. I stedet er all skriftlig kommunikasjon mellom barnehagen og hjemmet samlet på ett sted (Sandnes kommune, 2020). Informantene forteller også at appen har en egen funksjon for å registrere når barnet kommer i barnehagen, når det har blitt hentet og eventuelle fravær.

Bølgan skriver at uansett hvilken kommunikasjonskanal barnehagen har valgt å bruke, er det viktig at personalet sørger for at den informasjonen de sender fra deg er lovlig og etisk forsvarlig (Bølgan, 2018, s. 94). Sandnes kommune skriver på sin hjemmeside at påloggingen til den digitale meldingsboken de har tatt i bruk, skjer via ID-porten som sikrer et høyt nivå av sikkerhet for både foresatte og ansatte (Sandnes kommune, 2020). Mine funn viser at foreldrene har gjennom denne appen tilgang til sitt barns meldebok, mens i barnehagen har

hver avdeling tilgang til alle barna på avdelingen. Både foreldrene og barnehagen kan se hvem andre som har tilgang til barnets meldebok, og de har derfor kontroll over hvem som kan se beskjedene og informasjonen som blir sendt. Ut ifra det informantene og Sandnes kommunes hjemmeside forteller får jeg inntrykk av at appen er trygg å bruke, både fordi at pålogging via ID-porten sørger for høy sikkerhet, men også fordi foreldrene og personalet i barnehagen kan se hvem andre som har tilgang til barnets meldebok.

5.3 Påvirkningen på foreldresamarbeidet

I intervjuene med mine informanter kom det tydelig fram at de var positive til å kunne kommunisere med foreldrene gjennom en app. De opplevde også at foreldrene var fornøyde med å kunne kommunisere med barnehagen på denne måten. Bølgan skriver at slike løsninger kan gjøre foreldre mer delaktige i barnas liv i barnehagen, og føre til økt kvalitet på samarbeidet mellom barnehage og hjem (Bølgan, 2018, s. 94). Ifølge mine informanter har bruk av app i kommunikasjon med foreldrene i stor grad hatt en positiv påvirkning på foreldresamarbeidet. Rammeplanen for barnehage spesifiserer at barnehagen skal legge til rette for at foreldrene og barnehagen jevnlig kan utveksle observasjoner og vurderinger knyttet til enkeltbarnets helse, trivsel, erfaringer, utvikling og læring (Kunnskapsdepartementet, 2017). Informantene forteller at de opplever at appen gjør det enklere å nå ut til foreldrene. De opplever også at appen har vært med på å lette arbeidet for barnehagen. Mine funn viser at det er spesielt to ting som informantene opplever som veldig positivt med å bruke app i foreldresamarbeidet. Det ene er at med hjelp av appen kan barnehagen få sendt ut beskjeder fortere, det er enklere å sende ut felles beskjeder og foreldrene får beskjeden på telefonen med en gang. Det andre er at appen gjør det mer oversiktlig når alt samles på ett sted. Barnehagen bruker appen til å registrere fravær, og når barnet kommer og drar. I hovedsak foregår all skriftlig kommunikasjon mellom barnehagen

og hjemmet på denne appen, så når barnehagen da får en fraværsmelding, registrerer de fraværet i samme app. Dette opplever informantene som både praktisk og oversiktlig. Og når all skriftlig kommunikasjon er samlet på ett sted, er muligheten for at noen foreldre går glipp av informasjon mindre. Som nevnt over er det anbefalt å velge én kanal til informasjon og være konsekvent i bruken av den. Da vet alle at informasjonen publiseres ett sted og kan finnes der (Bølgan, 2018, s. 94). Ifølge informantene ble det tidligere brukt papirlapper, men det var ikke alle foreldrene som fikk med seg lappene hjem og dermed fikk ikke alle med seg informasjonen. Nå som skriftlig kommunikasjon foregår i appen, kan barnehagen se hvem som har lest meldingen som ble sendt ut, og har dermed bedre oversikt over hvem som har fått med seg informasjonen.

Foreldrene ser også ut til å være fornøyde med å bruke appen til å kommunisere med barnehagen. Informantene opplever å få gode tilbakemeldinger om appen, og foreldrene forteller dem at de opplever appen som enkel å bruke. Ifølge informantene synes foreldrene også det er praktisk å få alt av informasjon i samme app i stedet for mange forskjellige steder. Foreldrene gir tilbakemeldinger om at appen gir dem mindre å huske på når det ikke lengre er papirlapper som skal frem og tilbake.

Selv om det kommer tydelig frem av informantene at appen har tilført mye godt til foreldresamarbeidet, har de noen erfaringer og tanker om hvordan det også kan ha en negativ påvirkning på samarbeidet. En av informantene forteller at hun har opplevd at det av og til kan oppstå misforståelser om hva som er ment med meldingene som ble sendt ut. Hun sier at en melding som blir sendt ut kan være logisk for henne, men så tolkes den annerledes av foreldrene. Bølgan skriver at uansett hvilken informasjonskanal barnehagen velger å bruke er det viktig å tenke gjennom hva man skriver, og hvordan man uttrykker seg. Tekst kan oppleves forskjellig, avhengig av hvor godt forfatteren og leseren kjenner hverandre, og hvilken sammenheng teksten blir lest i (Bølgan, 2018, s. 94). Dermed kan det oppstå litt

miskommunikasjon gjennom appen, og da er det viktig at barnehagen også har opparbeidet en god muntlig kommunikasjon med foreldrene slik at de kan føle seg trygge på å spørre personalet dersom noe er uklart.

Den muntlige kommunikasjonen er et tema som dukker opp i intervjuene, og flere av informantene er bekymret for at appen kan bidra til at de mister litt av den muntlige ansikt-til-ansikt kommunikasjonen med foreldrene. Det er spesielt hente- og bringesituasjonen som blir nevnt. Det informantene trekker fram som en mulig utfordring er at dersom mye av kommunikasjonen går digitalt, vil man i hente- og bringesituasjonen i barnehagen kanskje ikke få snakket like mye med foreldrene som man burde. Glaser skriver at det er viktig å benytte de daglige mulighetene for kontakt med foreldrene i hente- og bringesituasjonen (Glaser, 2018, s. 130). En av informantene forteller at hun i noen få tilfeller opplever at foreldre ikke lengre prioriterer å ta seg tid til en samtale med personalet i hente- og bringesituasjonen. Ifølge Glaser danner den daglige kontakten og den uformelle samtalen om barnet en viktig base for foreldresamarbeidet (Glaser, 2018, s. 70). For mange foreldre er det nettopp det daglige møtet og den uformelle samtalen med de ansatte som er det viktigste. Gjennom samtaler og tilstedeværelse i barnehagen kan foreldre og personale bli trygge på hverandre. (Glaser, 2018, s. 78-79).

Informanten forteller videre at noen foreldre kan være veldig raske når de leverer og henter barnet i barnehagen, og hun er redd at når foreldrene kommuniserer mye digitalt med barnehagen blir det enda lettere for dem å ikke prioritere den spontane og uformelle samtalen i garderoben. Glaser skriver at i spontane og uhøytidelige hverdagssamtaler er terskelen lavere for foreldrene å dele det de har på hjertet (Glaser, 2018, s. 78-79). Dersom mesteparten av kommunikasjonen mellom barnehagen og hjemmet foregår digitalt, kan de spontane og uhøytidelige samtalene mellom de ansatte og foreldrene bli sjeldnere. Informanten uttrykker

bekymring for at denne utviklingen kan gjøre at de ansatte i barnehagen går glipp av ting som de kan plukke opp når de snakker med foreldrene ansikt til ansikt. Gjennom samtaler med foreldrene kan de ansatte få et inntrykk av hvordan foreldrene har det eller hvordan det går hjemme. Ifølge informanten kan slike ting bli litt vanskeligere å plukke opp når de ikke får snakka like mye med foreldrene, ansikt til ansikt. Bølgan skriver at selv om teknologien gjør tilgangen til løpende informasjon lettere for begge parter, er det fremdeles nødvendig med direkte samarbeid mellom personalet og foreldrene (Bølgan, 2018, s. 94). I tilfeller der personalet opplever at de ikke får snakket like mye med foreldrene, er det ekstra viktig at personalet tar initiativ til å få i gang samtalen. Som tidligere nevnt er det barnehagen som skal legge til rette for god dialog med foreldrene, og dermed ligger det ansvaret hos personale og ikke hos foreldrene (Kunnskapsdepartementet, 2017). Som en av informantene sa, er appen et godt verktøy i foreldresamarbeidet, men det kan aldri erstatte den gode samtalen med foreldrene. Det handler om å ha en god balanse mellom digital og ansikt-til-ansikt kommunikasjon. Barnehagen må også huske på de foreldrene som ikke er like mye på nett som andre. Bølgan skriver at barnehagen må finne gode løsninger for å holde den daglige kontakten og dialogen med foreldre som av eller annen grunn aldri er på nett (Bølgan, 2018, s. 94). Dette er noe barnehagen må ta hensyn til dersom de bruker en app som hovedkanal for skriftlig kommunikasjon, for å unngå at noen foreldre faller utenom.

6.0 Avslutning

I denne oppgaven har jeg undersøkt hva som kjennetegner et godt foreldresamarbeid, og hvorfor dette samarbeidet er viktig for barnet. Jeg har også undersøkt hvordan barnehagen kan bruke en app i kommunikasjon med foreldrene, og hvordan denne måten å kommunisere på påvirker foreldresamarbeidet. Både teorien og mine funn viser at god kommunikasjon mellom foreldrene og barnehagen er nøkkelen for å skape et godt foreldresamarbeid. Det kommer også tydelig fram i teorien og i mine funn at barnets beste skal være fokuset i samarbeidet. Foreldresamarbeid handler om å samarbeide med hjemmet for å oppnå best mulig trivsel og utvikling hos barnet. Teorien viser at samarbeidet mellom barnehagen og hjemmet har en sammenheng med barnets trivsel og utvikling, og at et godt foreldresamarbeid kan ha en positiv påvirkning på barns trivsel og utvikling. Det er derfor viktig å skape et godt samarbeid og en god kommunikasjon mellom barnehagen og hjemmet. Det kommer fram i min undersøkelse at en app kan bidra til å styrke kommunikasjonen mellom barnehagen og foreldrene. Appen oppfattes som en god kommunikasjonskanal som gjør informasjonsdeling effektiv og enkel, og samtidig lett tilgjengelig for foreldrene. Det er oversiktlig og praktisk når all skriftlig kommunikasjon samles i en app og dermed blir arbeidet for barnehagen med å registrere og sende ut informasjon lettere. Min undersøkelse viser at en app tilfører mye godt til foreldresamarbeidet, men at det også kan medføre noen utfordringer. Det er viktig å passe på at den digitale kommunikasjonen ikke tar over for den muntlige ansikt-til-ansikt kommunikasjonen med foreldrene. Selv om teknologien gjør tilgangen til informasjon lettere, er det fremdeles nødvendig med direkte samarbeid mellom personalet og foreldrene (Bølgan, 2018, s. 94). En app kan fungere som et godt verktøy i foreldresamarbeidet, men den kan aldri erstatte den gode samtalen med foreldrene. Det er viktig å ta vare på den spontane og uformelle samtalen med foreldrene i hente- og bringesituasjonen. For mange foreldre er det

nettopp det daglige møtet og dialogen med de ansatte som er det viktigste. Gjennom samtaler og tilstedeværelse i barnehagen kan foreldre og personale bli trygge på hverandre. I spontane og uhøytidelige hverdagssamtaler er terskelen lavere for foreldrene å dele det de har på hjertet (Glaser, 2018, s. 78-79). Det er derfor viktig at de ansatte i barnehagen er bevisste på at den spontane hverdagssamtalen med foreldrene ikke forsvinner, selv om det nå finnes nye måter å kommunisere med foreldrene på.

Litteraturliste

Bergsland, M. D. & Jæger, H. (2014). *Bacheloroppgaven i barnehagelærerutdanningen*.

Oslo: Cappelen Damm Akademisk.

Bølgan, N. B. (2018). *Digital praksis i barnehagen: Nysgjerrig, eksperimentell og skapende*.

Bergen: Fagbokforlaget

Dalland, O. (2017). *Metode og oppgaveskriving*. (6.utg.). Oslo: Gyldendal Akademisk.

Glaser, V. (2018). *Foreldresamarbeid: Barnehagen i et mangfoldig samfunn*. (2.utg.). Oslo:

Universitetsforlaget

Kunnskapsdepartementet. (2017). *Rammeplan for barnehagen: Forskrift om rammeplan for*

barnehagens innhold og oppgaver. Hentet fra <https://www.udir.no/laring-og->

[trivsel/rammeplan/samarbeid-hjem-barnehage/](https://www.udir.no/laring-og-trivsel/rammeplan/samarbeid-hjem-barnehage/)

Sandnes kommune. (2020, 21. januar). *Digital praksis i kommunale barnehager i Sandnes*.

Hentet fra <https://www.sandnes.kommune.no/barnehage-og-skole/planer-og-rapporter->

[tilhorende-barnehage/digital-praksis-i-kommunale-barnehager-i-](https://www.sandnes.kommune.no/barnehage-og-skole/planer-og-rapporter-tilhorende-barnehage/digital-praksis-i-kommunale-barnehager-i-)

[sandnes/?fbclid=IwAR2wFgtz-SEhmf4ybcN-ZjESoz4AS4NPc-](https://www.sandnes.kommune.no/barnehage-og-skole/planer-og-rapporter-tilhorende-barnehage/digital-praksis-i-kommunale-barnehager-i-sandnes/?fbclid=IwAR2wFgtz-SEhmf4ybcN-ZjESoz4AS4NPc-)

[gCFRPpmoq1AB_L6uyvOYkdlgs#heading-h2-9](https://www.sandnes.kommune.no/barnehage-og-skole/planer-og-rapporter-tilhorende-barnehage/digital-praksis-i-kommunale-barnehager-i-sandnes/?fbclid=IwAR2wFgtz-SEhmf4ybcN-ZjESoz4AS4NPc-gCFRPpmoq1AB_L6uyvOYkdlgs#heading-h2-9)

Intervjuguide

Bakgrunn

1. Hvilken stilling har du i barnehagen?
2. Hva slags utdanning har du?
3. Hvor lenge har du jobbet i barnehage?

Foreldresamarbeid

1. Hva tenker du når du hører begrepet «foreldresamarbeid»?
2. Hva mener du kjennetegner et godt foreldresamarbeid?
3. Opplever du et godt foreldresamarbeid i din barnehage? Kan du utdype hvorfor eller hvorfor ikke?
4. Hvordan mener du et godt foreldresamarbeid kan bidra til en god hverdag for barnet?

Digitale hjelpemidler/digital kompetanse

1. Hva tenker du når du hører begrepet «digitale hjelpemidler»?
2. Kan du fortelle om ditt forhold til digital hjelpemidler?
3. Er du komfortabel med å bruke digitale hjelpemidler i kommunikasjon med foreldre som en del av din arbeidsdag? Kan du utdype hvorfor eller hvorfor ikke?
4. Hvordan vil du beskrive din digitale kompetanse?

Sammenheng

1. Hvilke digitale hjelpemidler bruker dere i samarbeidet med foreldrene, og hvordan bruker dere det?
2. Har du erfaringer med at kommunikasjon via digitale hjelpemidler fremmer et godt foreldresamarbeid? Kan du utdype hvorfor eller hvorfor ikke?
3. Har du erfaringer med at kommunikasjon via digitale hjelpemidler er til hinder for et godt foreldresamarbeid? Kan du utdype hvorfor eller hvorfor ikke?
4. Hva slags signaler får du fra foreldrene angående kommunikasjon via digitale hjelpemidler?
5. Er det noe annet du synes er viktig å få frem i forhold til foreldresamarbeid på digitale hjelpemidler?

Vil du bli intervjuet vedrørende en bachelor-oppgave om foreldresamarbeid gjennom digitale hjelpemidler?

Dette er et spørsmål til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å undersøke om digitale hjelpemidler kan bidra til å fremme et godt foreldresamarbeid.

I dette skrivet gis du informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

Du samtykker til å intervjues i forbindelse med en bachelor-oppgave om foreldresamarbeid gjennom digitale hjelpemidler.

Det er frivillig å samtykke. Manglende samtykke får ingen følger. Du kan trekke ditt samtykke fortløpende.

Studenten må signere Sandnes kommune sin taushetsplikterklæring.

Formål

Jeg ønsker å undersøke hvordan digitale hjelpemidler påvirker foreldresamarbeidet, og om det vil fremme eller være til hinder for et godt foreldresamarbeid. Jeg ønsker å se på praksisen rundt foreldresamarbeidet i to forskjellige barnehager, der en av barnehagene jobber mye digitalt. Problemstillingen jeg vil belyse er «*På hvilke måter kan kommunikasjon gjennom digitale hjelpemidler fremme eller være til hinder for et godt foreldresamarbeid?*».

Intervjuet vil bestå av ca. 16 spørsmål, og vil vare i maks 60 minutter. Informasjonen som innhentes under intervjuet vil analyseres og skape grunnlaget for videre arbeid mot en bacheloroppgave. Prosjektdeltaker vil motta en intervjuguide med forskningsspørsmålene i forkant av intervjuet/ved oppstart av intervjuet.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Du får spørsmål om å delta pga. din stilling i Sandnes kommune.

Hva innebærer det for deg å delta?

Metoden jeg vil bruke for å samle informasjon er intervju. Intervjuene vil foregå på Teams, og jeg vil ta lydopptak av intervjuet og notere underveis. Informasjonen som samles inn, vil være opplysninger om din stilling i barnehagen og dine tanker/meninger rundt foreldresamarbeid og digitale hjelpemidler.

Hvis du velger å delta i prosjektet innebærer det at du er med på ett intervju. Intervjuet vil vare i maks 1 time. Jeg vil ta notater og lydopptak fra intervjuet vårt.

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykke tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle opplysninger om deg vil da bli anonymisert.

Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

Det vil kun være prosjektansvarlig som har tilgang til dine privatopplysninger. Informasjonen du gir i intervjuet vil bli anonymisert og delt med veileder, prosjektgruppe og i selve bacheloroppgaven.

Navn og kontaktopplysningene dine vil bli lagret på prosjektansvarlig sin datamaskin, og vil bli slettet etter oppgaven er levert inn.

Intervjudeltakerne vil ikke kunne gjenkjennes i publikasjonen.

Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?

Prosjektet skal etter planen avsluttes 08.01.2021. Ved prosjektslutt vil personopplysninger slettes.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg,
- å få rettet personopplysninger om deg,
- få slettet personopplysninger om deg,
- få utlevert en kopi av dine personopplysninger (dataportabilitet), og

- å sende klage til personvernombudet eller Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

Hvor kan jeg finne ut mer?

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

Universitetet i Stavanger ved student

email:

Med vennlig hilsen

.....

SAMTYKKEERKLÆRING

Jeg har mottatt og forstått informasjon om intervju i forbindelse med bacheloroppgaven og har fått anledning til å stille spørsmål.

Jeg samtykker til:

å delta i intervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet, ca.

06.01.2020

Prosjektdeltakers navn med blokkbokstaver:

.....

.....

(Signert av prosjektdeltaker, dato)